



Sailbook è un sistema di booking on-line di ultima generazione che permette a tour operator e/o Agenzie di Viaggio di gestire tramite web le proprie disponibilità alberghiere e di viaggi.

Sailbook è uno strumento completo, sicuro e di facile utilizzo in quanto intuitivo ed assistito che permette di:

- Vendere via web alle Agenzie di Viaggio
- Vendere via web alla clientela privata
- Gestire anagrafiche, allotment, prezzi via web da parte di Agenzie corrispondenti o di Hotel
- Inviare direttamente al fornitore la comunicazione della vendita con simultaneo scarico della disponibilità
- Emettere direttamente al cliente l'e/c, il contratto, il voucher ed il foglio notizie
- Gestire on-line i pagamenti

Sailbook può essere gestito tanto come singolo programma, quanto essere integrato con il pacchetto gestionale **"SAILER"** permettendo quindi il passaggio dei dati contabili creati direttamente in contabilità.

Sailbook nella sua versione stand-alone viene offerto in due versioni:

- Formula "Noleggio" con utilizzo del software residente sui nostri server dedicati e dietro corresponsione di un canone mensile di utilizzo.
- Formula "Desktop" con acquisto della licenza ed installazione locale sul server del cliente.

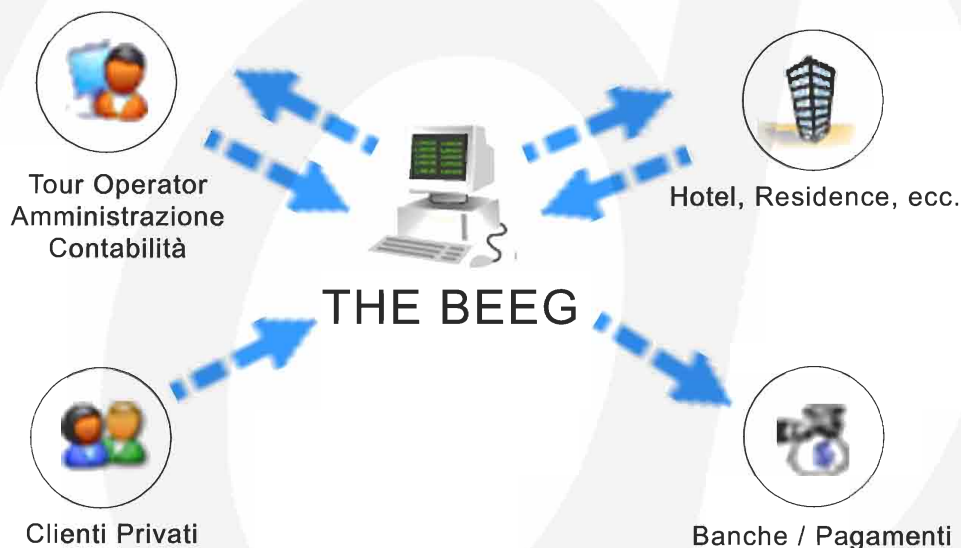
Queste due formule sono studiate per incontrare le esigenze sia di grossi operatori che di medie e piccole Agenzie che intendono entrare nel mondo della prenotazione on-line senza dover investire ingenti capitali. Con entrambe le formule è garantito comunque un alto livello qualitativo.



Fig.1 - Home Page di Sailbook

La struttura di Sailbook

Caratteristica peculiare è la modularità e suddivisione del lavoro tra vari livelli. E' infatti possibile un sistema chiuso in cui il gestore opera inserendo tutti i dati necessari, un sistema aperto in cui i fornitori quali hotel, residence, corrispondenti locali, abilitati tramite password, possono gestire in maniera autonoma gli inserimenti di anagrafiche, listini, disponibilità, ecc, ed un sistema misto in cui il fornitore è abilitato solo ad alcune di queste operazioni. L'amministratore di sistema decide in maniera autonoma quali fornitori abilitare ed a quale livello.



Gestione Prenotazioni

Quando viene generata una prenotazione da parte dell'Agencia o del cliente privato, Sailbook invia una notifica via e-mail alla struttura o al corrispondente. In qualsiasi momento sia la struttura che l'amministratore potranno consultare l'andamento e le tipologie di prenotazioni da una apposita sezione gestionale attivandosi con le azioni del caso quale aumento o diminuzione della disponibilità, evasione delle prenotazioni in richiesta, predisposizione degli arrivi giornalieri ecc. Sono previsti altresì file storici per poter conoscere l'andamento delle vendite, delle prenotazioni in corso, quelle da definire, quelle in richiesta e quelle respinte.

Chi effettua la prenotazione via web ha la possibilità di crearne una singola, confermando cioè una sola struttura, o complessa come ad esempio più hotel in località diverse in tempi consecutivi attivando la funzione carrello della spesa per avere la certezza che tutto l'itinerario sia disponibile.

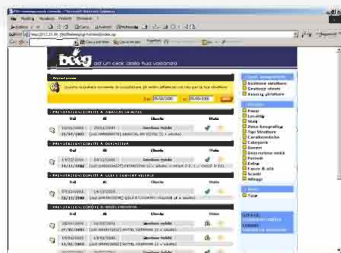


Fig.2 Gestione Prenotazioni

Gestione Camere / Listini

Sailbook è uno dei pochi e-commerce in grado di gestire oltre al normale listino della camera con le canoniche riduzioni quali terzo e quarto letto anche tutte le riduzioni ed i supplementi previsti dai vari hotel e residence (Es. riduzione bambini, senior, nozze, piani famiglia, vacanza lunga, prenota prima). Sailbook guida l'utente nella prenotazione proponendogli le varie alternative ed eliminando la possibilità di errore nella fase di conferma del viaggio o soggiorno.



Fig.3 Gestione Camere



Fig.4 Gestione Camere

Caricamento allotment

E' una gestione dettagliata che prevede le classiche casistiche quali creazione, visualizzazione, variazione ma al tempo stesso semplice in quanto con una sola videata si ha sotto controllo la situazione e si ha la possibilità di intervenire senza saltare da maschera a maschera con possibilità di errore.



Fig.5 Caricamento Allotment

Caricamento Listini

Tutti i prezzi sia quelli variabili a seconda dei periodi che quelli fissi quali extra e gli sconti vengono inseriti da un'unica maschera, pertanto si ha sempre sotto controllo la sequenza dei dati e dei periodi, una eventuale dimenticanza o errore vengono segnalati dal programma all'operatore.



Fig.6 Listini Camere

Area Clienti

I singoli clienti o Agenzie possono consultare in qualsiasi momento la situazione delle prenotazioni, dei pagamenti, i voucher, i fogli notizie, accedendo ad un'area dedicata protetta da password.



Fig.7 Area Clienti

Vendita

Sailbook permette al cliente di effettuare ricerche sulla disponibilità applicando filtri su paese, regione, località, tipologia di alloggio, numero camere necessarie, budget di spesa, ecc. Sailbook indica le strutture che soddisfano i parametri impostati considerando anche eventuali vincoli quali periodi obbligatori, giorni di ingresso od uscita obbligatori, numero di giorni minimi di permanenza, ecc. E' possibile inoltre visualizzare una scheda contenente tutte le caratteristiche della struttura selezionata compresa la posizione geografica. Per procedere con la prenotazione il cliente deve definire i parametri necessari quali numero alloggi e numero occupanti dopodiché sailbook visualizzerà il preventivo dei costi. Sarà sufficiente confermare quanto proposto scegliendo il modo di pagamento e la prenotazione è effettuata.



Fig.8 Ricerca Avanzata



Fig.9 Scheda Struttura

Pagamenti

Sailbook è predisposto per integrare tutti i sistemi di pagamento attualmente disponibili su internet quali carte di credito anche prepagate, bonifici, ecc. Nel caso in cui sailbook sia integrato con il gestionale SAILER tutta la movimentazione contabile sarà automaticamente trasferita nella contabilità dell' Agenzia senza alcun intervento manuale.

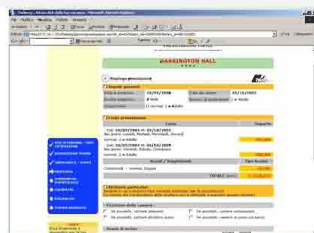


Fig.10 Prenotazione